

NORDEN

MANUAL



contacto@norden.com.mx
www.norden.com.mx

Calentador
19lyx

CONTENIDO

Instrucciones de operación

- Enchufe el cable toma corriente a 127 V.
- Abra el paso de agua y el paso de gas.
- Presione el botón on/off.
- Con las flechas seleccione la temperatura deseada.
- Al término de uso es recomendable apagar el calentador nuevamente con el botón on/off.

[illegible]

¡GRACIAS POR TU CONFIANZA

Gracias por comprar este calentador de agua instantáneo.
Lea detenidamente este manual antes de operar y/o instalar este calentador de agua instantáneo.

CONTENIDO

○ información Técnica	4
○ Precauciones Generales de Seguridad	5
○ Características Generales del Calentador	8
○ Guía General de Instalación	9
○ Operación	10
○ Cuidados	15
○ Resolución de Problemas	15
○ Servicio	17
○ Garantía	19

RECOMENDACIONES

Se le recomienda la instalación en lugares abiertos y ventilados para no limitar la libre expulsión de gases de combustión. Su ubicación deberá estar lejos de materiales inflamables y en áreas donde exista riesgo de congelamiento en la época de invierno.

Para mayor durabilidad, es necesario que proteja su calentador de la lluvia, viento, ambientes salinos, polvo y corrosivos. Siempre use la tuerca de unión para la instalación de su calentador **Norden**, esto facilitará su mantenimiento al igual que evitará daños que podrán invalidar su garantía.

Si tiene alguna duda sobre la correcta instalación, mantenimiento o para activar su garantía, contáctenos vía **contacto@norden.com.mx**

NOTA IMPORTANTE:

**Su garantía será válida aunque no la active.
Conserve su nota de compra.**

INFORMACIÓN TÉCNICA

FICHA TÉCNICA

Nombre	Calentador de agua instantáneo
Modelo	19lyx
Tipo de gas	Lp o Natural
Presión de gas LPG	2.74 kPa
Presión de gas Natural	1.76 kPa
Tipo de control	Trasero
Tipo de escape	Forzado
Tipo de encendido	Pulso automático continuo
Carga Calórica	29.6 kW
Flujo de agua caliente	17 L/min
Presión de agua	0.02 ~ 0.8 MPa
Conexión para entrada de agua	1/2"
Conexión para entrada de gas	1/2"
Conexión para salida de agua	1/2"
Voltaje requerido	127 V.C.A 60 Hz
Consumo de corriente	40 W
Dimensiones externas	630x340x170 mm
Peso bruto	15 kg
Peso neto	12.4 kg

Dispositivos de seguridad: Protección contra extinción de flama, protección contra encendido en seco, protección anticongelamiento, estabilizador de flujo de agua, protección contra sobrecalentamiento, protección contra daños en la caja del quemador.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Asegúrese de seguir las instrucciones para evitar daño físico a personas y/o propiedad que se encuentran a continuación; éstas, tienen diferentes marcas y clasificaciones.

-  **PELIGRO** Posibilidad de daño físico a personas
-  **PRECAUCIÓN** Posibilidad de daño físico a personas y propiedad
-  **ATENCIÓN** Posibilidad de daño a propiedad

Signos:

-  Prohibido
-  Obligatorio
-  No tocar
-  No exponer al fuego

PELIGRO

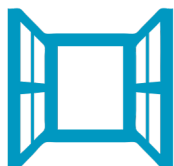
Precauciones de seguridad en caso de fuga de gas

Si detecta olor a gas; no opere equipo eléctrico ni encienda fuego, cierre inmediatamente la válvula de gas, abra puertas y ventanas y contacte a un servicio de plomería.

cierre válvula de gas



abra puertas y ventanas



contacte servicio al cliente



rodrigo@norden.com.mx

Verificar la chimenea

Prohibido utilizar el calentador cuando el tubo de extracción no esté puesto, obstruido o tenga fugas; esto podría ocasionar combustión anormal y/o acumulación de gases venenosos como Dióxido de Carbono CO₂.



PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar el tipo de gas y voltaje especificados en la Placa de Datos

El utilizar un tipo de gas y/o voltaje diferentes puede ocasionar una combustión anormal, acumulación de gases venenosos como Dióxido de Carbono CO₂, fuego y/o daños en los componentes eléctricos.

Ficha técnica	
Nombre	Calentador de Agua Instantáneo
Modelo	J5660-30E1
Tipo de gas	LP o Natural
Presión de gas LPG	274 mbar
Presión de gas LPG	20 mbar
Tipo de control	Termostato
Voltaje requerido	127 VCA 60Hz
Tipo de encendido	Palo electrónico continuo

tipo de gas

voltaje

Colocación del tubo de extracción

No apunte el tubo de extracción hacia bodegas ni lugares cerrados; puede ocasionar combustión anormal, acumulación de gases venenosos como Dióxido de Carbono CO₂ y/o fuego.



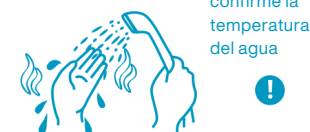
Prevención de fuego

No deje objetos de/y/o material inflamable (papel, ropa, gasolina, aceite, etc.) cerca del calentador.



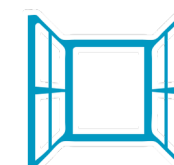
Cada vez que inicie la operación del calentador sienta la temperatura del agua

Mezcle agua caliente con fría operando las llaves de agua para evitar quemaduras.



Ventilación

Asegúrese de tener buena ventilación y mantener los ductos de agua libres de bloqueos para evitar ocasionar combustión anormal y/o acumulación de gases venenosos como Dióxido de Carbono CO₂.



Requiere un ducto de extracción (de hasta 10m de longitud con un solo codo de 90°), esto para permitir que funciones de manera óptima y no exceder el funcionamiento del motor para la extracción de gases.

ATENCIÓN

No toque el tubo de extracción del calentador inmediatamente después de su uso, permita que se enfríe para evitar quemaduras.

El agua del calentador no es para beber ni utilizar en alimentos, sólo es para proveer de agua caliente.

De lo contrario, podría ocasionar daños a la salud.

No instale el calentador sobre fuentes de calor intenso (parrillas, hornos, asadores, etc.) ni en cualquier tipo de vehículo (auto, camión, barco, etc.) Podría ocasionar un problema técnico.

En caso de tener el calentador fuera de uso por un largo tiempo; cierre la válvula de gas, apague la fuente de poder y vacíe el agua del calentador para evitar fugas y/u ocasionar daños al calentador.

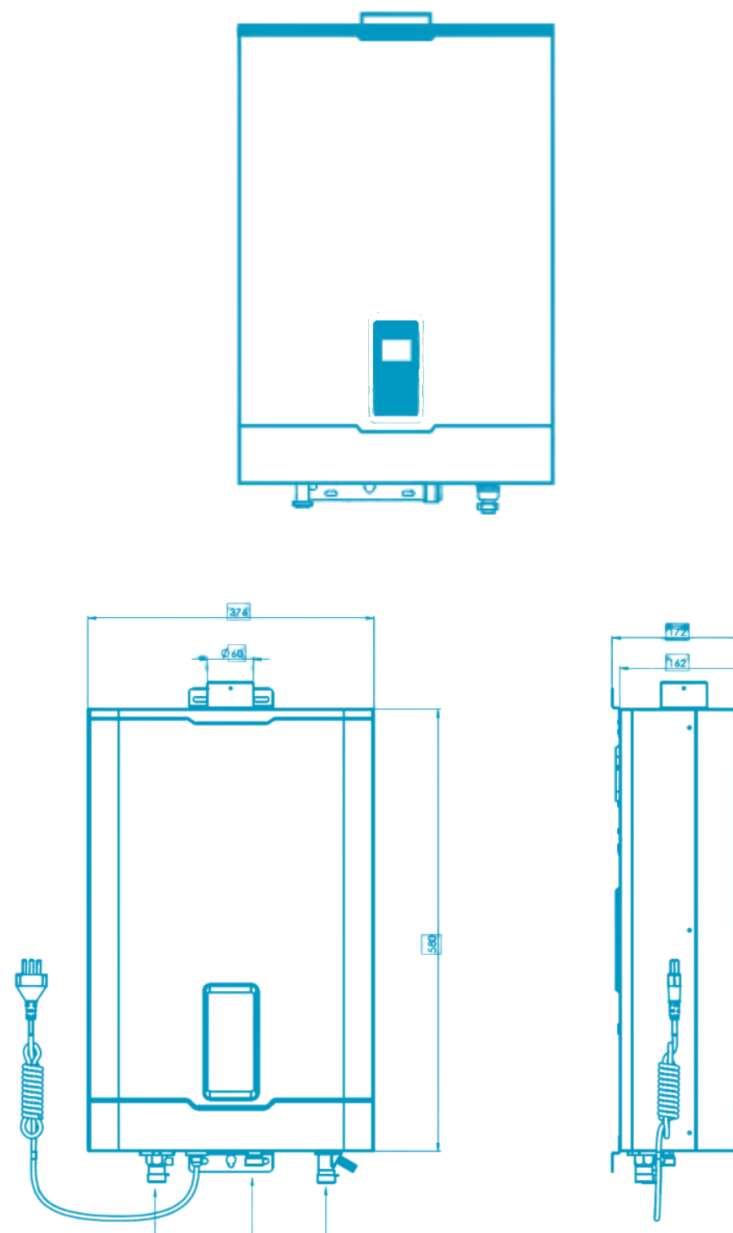
No instale el calentador en exteriores donde pueda sufrir daños por viento, lluvia o congelamiento. Podría ocasionar combustión anormal u otros problemas.

El enchufe y el contacto eléctrico deben estar libres de humedad. Nunca haga maniobra relacionadas con electricidad con las manos mojadas. Asegúrese de que los enchufes y la carcasa del calentador hagan tierra correctamente. Podría causarse una descarga eléctrica.

Debe desconectar el calentador en caso de tormenta eléctrica. No utilice el calentador en caso de falla en el suministro de agua y/o gas. Podría ocasionar un problema técnico.



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CALENTADOR



GUÍA GENERAL DE INSTALACIÓN

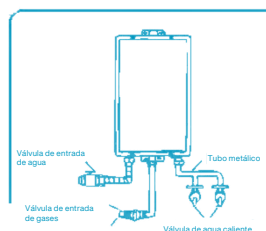
PAUTAS DE INSTALACIÓN

1. Asegúrese de que la fuente de gas y electricidad cumplan con los requisitos de los parámetros técnicos.
2. El tubo de escape del calentador de agua debe instalarse fuera del baño. La zona de instalación debe tener orificios de suministro de aire fresco con un área mayor a 0.16 m^2 .
3. No está permitido instalar el calentador de agua en los siguientes lugares: gabinete, dormitorio, habitación de invitados, sótano, escalera y junto a la puerta de salida.
4. No está permitido instalar el calentador de agua sobre un electrodoméstico de gas, ni almacenar materiales inflamables, explosivos o susceptibles de ignición cerca del calentador de agua.
5. Se requiere un espacio libre de 0.8 m en la parte frontal y 0.3 m de espacio libre en la parte superior y en los lados para facilitar la reparación y el mantenimiento.
6. El calentador de agua debe instalarse en posición vertical y sin inclinación.
7. Se requiere un material aislante de 20 mm de espesor cuando el calentador de agua se instala en una pared de material inflamable.
8. El enchufe debe tener conexión a tierra

NOTA: El calentador de agua debe ser instalado por una persona calificada.

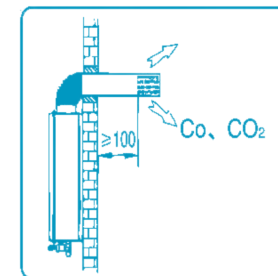
INSTALACIÓN

- **Altura de instalación:** Es mejor mantener la pantalla y los ojos del usuario al mismo nivel
- **Fijación en la pared:** Marque los orificios en la pared de acuerdo con los soportes de instalación. Taladre agujeros de $\varnothing 8 \text{ mm}$ a una profundidad de 40 mm y utilice tornillos de expansión metálicos de $\varnothing 12 \times 6 \text{ mm}$ para fijar el calentador de agua.
- **Entrada de agua fría (rosca G1/2"): Se recomienda instalar una válvula de cierre para conectar el calentador y la tubería de agua de la ciudad. Se recomienda instalar una válvula de agua para facilitar el mantenimiento en el futuro.**
- **Salida de agua caliente (rosca G1/2"): Se recomienda usar tubo de acero sólido o de metal para la conducción de agua caliente. Se recomienda conectar el tubo de salida de la ducha directamente para minimizar la pérdida de energía.**



INSTALACIÓN DE TUBERÍAS DE GAS

- Para GLP, conecta el conector de gas provisto a la entrada de gas del calentador de agua. Luego, usa una tubería de gas para conectar la entrada al regulador del cilindro de gas y utiliza clips para asegurar ambos lados de la tubería.
- Para GLP, se recomienda usar un regulador de $0.6 \text{ m}^3/\text{h}$ para calentadores de agua de 5L-7L, y un regulador de $1.2 \text{ m}^3/\text{h}$ para calentadores de agua de 8L o más grandes.
- Para gas natural, se recomienda usar una tubería metálica para conectar el calentador de agua a la tubería de suministro de gas, e instalar un regulador antes de la entrada de gas.

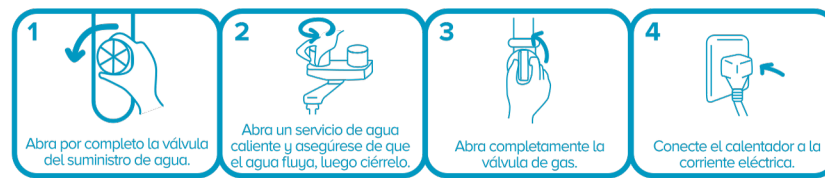


INSTALACIÓN DEL TUBO DE VENTILACIÓN

1. El diámetro del tubo es de $\varnothing 60 \text{ mm}$. Abre un agujero de 120 mm en la parte superior del calentador de agua y un agujero de $\varnothing 70 \text{ mm}$ en la pared.
2. Conecta el codo y el conector de salida de escape en la parte superior del calentador de agua y fíjalo con un clip o tornillos.
3. Conecta la tubería de ventilación provista al codo y sella la conexión con papel de aluminio. Luego, coloca la tubería hacia el exterior a través del agujero en la pared.
4. Sella el agujero en la pared con materiales ignífugos o cemento.

OPERACIÓN

Antes de su primer uso, verifique que la instalación se haya llevado a cabo correctamente y que no haya fugas y, al terminar, siga los siguientes pasos:



DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

- 1. Conecta el enchufe a una toma de corriente que tenga toma de tierra. A continuación abre la válvula de gas.
- 2. Abra el interruptor de encendido/apagado del panel de control del calentador de agua, luego abra la válvula de entrada (o salida) de agua. Verifique si la marca de llama está encendida.
- 3. El rango de temperatura de agua caliente es de 35 °C a 65 °C.
- 4. El sistema de combustión se detendrá una vez que se cierre la válvula de entrada o salida de agua y el ventilador seguirá funcionando durante varios segundos para limpiar los gases de escape y enfriar el calentador.
- 5. El ajuste de la temperatura del agua caliente se basa en la temperatura del agua de entrada, que es de 20 °C +/- 1 °C, y la presión es de 0,1 mPa.
- 6. En verano, la temperatura del agua de entrada puede ser más alta o la presión más baja y hacer que la temperatura real del agua sea más alta que la configurada. Use la válvula de agua o ajuste la válvula de gas que está frente a la entrada de gas para obtener la temperatura deseada.
- 7. En invierno, la temperatura del agua de entrada puede ser más baja o la presión más alta y hacer que la temperatura real del agua sea más baja que la configurada, utilice la manija de ajuste del flujo de agua o la válvula de entrada de agua para obtener la temperatura del agua deseada.

Temperatura del agua para baño

36373839404141434445464748495051525354555657

Puede incrementar o disminuir la temperatura.

Puede disminuir la temperatura durante la operación.

Puede aumentar la temperatura fuera de operación.

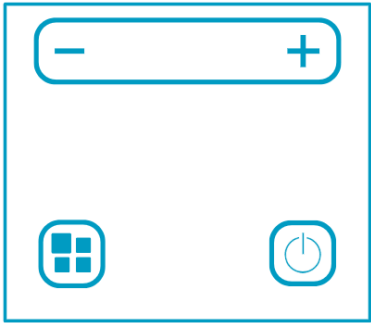
CÓDIGOS DE DIAGNÓSTICO

Siempre que ocurre una falla, suena una alerta y se muestra un código de diagnóstico.

CÓDIGO	CAUSA
E0	Falla del sensor de temperatura (agua de salida)
E1	Falla de encendido
E2	Falla de llama
E3	Falla del termostato
E4	Obstrucción de la chimenea
E5	Sobrecalentamiento
E6	Falla de la válvula solenode
E7	Apagado por límite de tiempo

Panel de control

Control de temperatura



Modo de trabajo

Botón
Encendido/Apagado

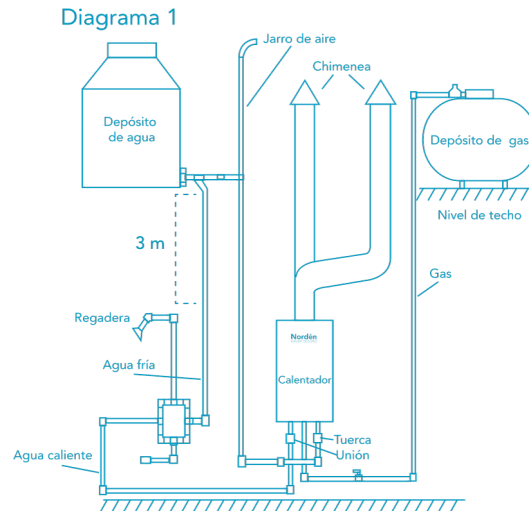
ESQUEMAS DE LAS TUBERÍAS DE AGUA

Identifica tu tipo de sistema hidráulico

SISTEMA ABIERTO TINACO

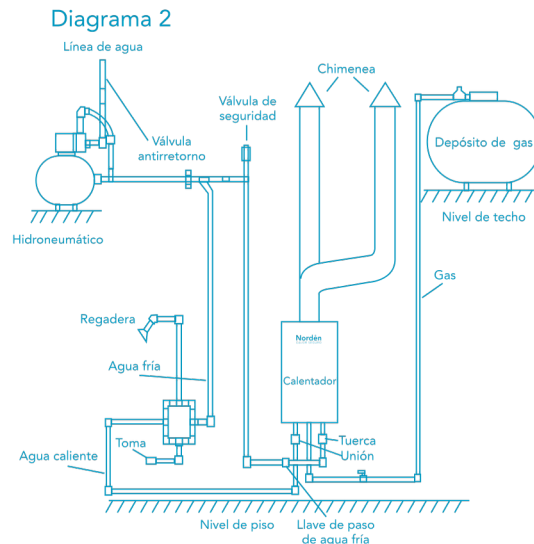
El agua almacenada en el depósito de agua elevada (tinaco) por lo menos a 3m más alto que la salida de agua (regadera o llave) que surtirá la instalación por gravedad.

El sistema deberá tener instalado un jarro de aire a la salida de tinaco y evitar conexiones y giros de la tubería innecesarias. (Diagrama 1)



SISTEMA CERRADO DIRECTO DE RED

El agua suministrada por la red, bombas o equipo hidroneumática directamente a las instrucciones, manteniendo presiones constantes de la red hidráulica no mayores a 3.5 km/cm. (Flujo regular con una válvula de globo Valmex). (Diagrama 2)



INSTALACIÓN:

a) Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador: Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. b) Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador: Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador. c) La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice: Gas L.P. a 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) y Gas Natural a 1.76 kPa (17.95 gf/cm²). d) No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable. e) En el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

TUBERÍAS DE AGUA

1. Todas las tuberías, incluido el material de soldadura y los componentes conectados a este calentador deben ser aprobados para uso en sistemas de agua potable.
2. Si el calentador se ha utilizado anteriormente para calentar agua no potable, nunca lo instale en un sistema de agua potable.
3. Se recomienda la instalación de válvulas de cierre manuales, válvulas de drenaje y uniones.
4. Conecte la tubería adecuada desde el suministro de agua hasta el calentador de agua.
5. Esta unidad requiere una válvula de alivio de presión.
6. Limpie la línea de agua para eliminar los residuos y el aire.
7. Instale el filtro de entrada de agua en la entrada de agua fría.
8. Pruebe las conexiones de agua para detectar fugas.
9. Revise el filtro de agua de entrada.

INSTALACIÓN TUBERÍAS DE AGUA

1. Revisar que la presión sea la mínima recomendada (1m de altura tinaco-regadera).
2. Se recomienda que la tubería de alimentación al calentador en el sistema Tipo 1 sea de 3/4".
3. Para las conexiones de agua al calentador coloque mangueras flexibles o tubo rígido de cobre 1/2".
4. Llene el calentador de agua dejando las tuberías de entrada y salida abiertas.
5. Abra las llaves de paso de agua dejando las tuberías de entrada y salida abiertas.

MANTENIMIENTO DIARIO

- 1.Revise regularmente que la manguera metálica flexible de gas esté en buen estado y que no haya fugas ni en las conexiones aplicando agua con jabón.
- 2.Limpie regularmente la superficie metálica del calentador con un trapo mojado y seque, y en caso de requerirlo, utilice un detergente neutral. Para el resto de las superficies utilice gasolina o benceno.
- 3.Mantenga el ducto de extracción libre de obstrucciones.
- 4.El utilizar agua dura puede formar depósitos de sarro en la tubería de agua del calentador. Para evitar la formación de sarro, cierre por completo la válvula de entrada de agua.
- 5.Limpie regularmente el filtro, éste se encuentra a la entrada del agua caliente. Saque la espiga de limpieza desatornillándola hasta ver el filtro y límpielo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los siguientes puntos ilustran condiciones normales de operación y no deben ser tomados como problemas:

- Cuando la temperatura del exterior sea baja, notará humo blanco salir del tubo de extracción y/o chimenea, éste es vapor de agua y no representa un problema con el calentador.
- Después de cerrar el flujo de agua caliente, el ventilador permanecerá encendido hasta haber enfriado y ventilado el calentados. Éste funcionamiento no representa un problema con el calentador.
- El quemador no encenderá si el flujo de agua es menor a 4L/min, solo se requiere incrementar el flujo de agua para activarlo. Éste funcionamiento no representa un problema con el calentador.

Si tiene problemas de funcionamiento con su unidad, consulte la siguiente tabla como guía.

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES
El ruido del ventilador se escucha después de su uso.	• El ventilador está diseñado para funcionar durante 30 segundos después de que el quemador se apague.	• Ninguno. Funcionamiento normal.

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES
Sin energía	• Corte de energía • La unidad está desconectada	• La unidad requiere alimentación de 120 V. • Verifique el disyuntor y reinicielo si es necesario. • Verifique el interruptor de circuito por falla a tierra.
No hay flujo de agua caliente	• No hay fuente de combustible o está vacía • Válvula de agua cerrada • Corte de energía • El flujo es demasiado bajo (menos de 0,66 galones por minuto (gpm) o 2,5 litros por minuto (l/m) • Las temperaturas son bajo cero • La distancia del calentador a la fuente es larga	• La válvula de gas combustible debe estar abierta. Rellenar el tanque de origen (si corresponde) • Abra la válvula de entrada de agua. • La unidad requiere una alimentación de 120 V para funcionar. • Aumentar el agua caliente. • Consulte "No hay flujo debido a una congelación" de este manual. • Deje tiempo para que el agua caliente circule para llegar al punto de uso.
El agua es demasiado caliente o fría	• El punto de ajuste de temperatura fue reiniciado debido a un corte de energía. • El flujo supera la capacidad • El agua entrante está demasiado caliente	• Los puntos de ajuste personalizados deben volver a ingresarse en la unidad. • Reducir los flujos de los usuarios para establecer un control de temperatura • Aumente el flujo de usuarios de agua caliente.
El caudal de agua caliente es menor a la esperada	• La fuente de agua está restringida. • El intercambiador de calor en la unidad se encuentra sucio. • Temperatura del agua entrante • Hace más frío de lo esperado	• Verifique y abra completamente las válvulas de entrada de agua. Compruebe y limpie la rejilla de entrada de agua • Procedimiento de mantenimiento. • Debes reducir el flujo de usuarios y operar dentro del rango de capacidad del calentador.
El agua caliente aparece blanca y turbia	• Los cambios de presión y temperatura del agua crean micro burbujas.	• Ninguno. Funcionamiento normal.
Problema en el sistema de ventilación	• El sistema de ventilación está restringido de alguna manera.	• Revise los conductos de entrada y salida de aire para asegurarse de que no estén dañados, corroídos o bloqueados.
Humo blanco saliendo del tubo de extracción o chimenea	• La temperatura del exterior es baja. Éste humo blanco es vapor de agua y no representa un problema con el calentador.	• Ninguno. Funcionamiento normal.
Fuga de agua por la válvula de seguridad	• El sistema de agua está funcionando por encima de la presión de diseño. • La válvula de seguridad está dañada.	• Consulte a un profesional para una revisión del sistema. • Reemplace la válvula de seguridad. Consulte a un profesional requerido.

Lista de verificación de mantenimiento

1. Limpie el exterior de la unidad y el panel de control
2. Use un paño húmedo para eliminar la suciedad de la superficie. Use un paño seco para secarla.
3. Se puede usar un detergente muy suave si la unidad está muy sucia.
4. Nunca use limpiadores o solventes a base de petróleo. Estos solventes pueden dañar el panel.
5. Verifique y limpie la entrada de aire de cualquier residuo que pueda impedir el flujo de aire.
6. Limpie la rejilla de entrada de agua.
7. Examine el sistema de ventilación.
8. Limpie el interior de la unidad aspirando o soplando el polvo que se acumula en la unidad.
9. Abra el quemador. Esta limpieza sólo debe ser realizada por personal de servicio autorizado.
10. Inspección visual de la llama
11. Limpieza de cal (si es necesario)

SERVICIO POST VENTA

- Si ocurre alguna anomalía en la operación del calentador y/o hay una falla, revise punto por punto las soluciones de éste manual. Si hay algo que no pueda resolver, por favor contacte a nuestro centro de servicio lo antes posible.
- Puede contactarnos vía telefónica o enviarnos un correo electrónico mencionando los siguientes datos:
 1. Nombre y modelo
 2. Descripción del problema
 3. Los pasos que tomó

Le brindaremos el mejor servicio para que quede satisfecho.

¡Gracias de nuevo por haber elegido nuestros productos!

Mantenimiento preventivo

- La garantía tiene una duración de cuatro años a partir de la fecha de compra mostrada en la factura.
- Los detalles de garantía se pueden encontrar a continuación.

Importado por: NORDEN LUSARO S.A. DE C.V. Calle Antonio Ancona Ext. 3451, Col. Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05000, Ciudad de México, México

Calentador de agua / Tipo: instantáneo / Marca: Norden /

NORDEN LUSARO S.A. DE C.V. avala que todos nuestros productos cumplen con la Norma Oficial Mexicana, han sido sometidos a pruebas de laboratorio y están certificados por la Asociación de Normalización y Certificación A.C. Esta póliza garantiza el producto contra defectos de fabricación por 4 años en modelos LYX. Los modelos Eco tienen 2 años de garantía. La garantía se considera válida a partir de la fecha de compra, o fecha de factura.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA: Deberá registrar todos sus datos (Nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, modelo del producto, número de serie, distribuidor o desarrollo, fecha de compra/factura) y cargar la documentación solicitada (INE, comprobante de compra) en la sección Valida tu garantía en nuestra página web www.norden.com.mx. Una vez cargada su información, procederemos con una visita de servicio técnico para verificar la falla reportada y determinar la validez de la garantía. Para cualquier duda referente al servicio de garantía, deberá comunicarse al área de Servicio Técnico en la página web: www.norden.com.mx / correo: contacto@norden.com.mx. En caso de que la falla sea ajena al producto, el cliente deberá cubrir el costo de la visita de servicio técnico publicado en nuestra página web, de lo contrario, pierde la garantía de forma inmediata. De igual forma, si el cliente agenda una visita de servicio técnico y no se encuentra en su domicilio en el horario acordado, deberá cubrir con el costo por ausencia o de igual manera perderá su garantía.

CONDICIONES: • El calentador deberá estar instalado en un área accesible y no se deberá desinstalar antes de que el técnico realice la visita de servicio. • El cliente deberá permitir el acceso al técnico a todas las regaderas del inmueble para garantizar un diagnóstico correcto del funcionamiento del calentador. • En caso de presentar desperfecto de fabricación, se dará solución al problema hasta que el calentador quede funcionando de manera adecuada, sin costo alguno en no más de 30 días hábiles a partir de la fecha de solicitud de garantía realizado en la página web y dentro del horario de servicio: lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm. • En caso de requerir una visita de servicio fuera del horario de atención, se deberá cubrir con el costo de Servicio Plus previo a la visita. • En caso de que la falla detectada se deba a un mal uso del calentador, falta de mantenimiento o instalación no adecuada, el cliente deberá cubrir con el costo de la visita y adicionalmente podrá adquirir refacciones originales de acuerdo con nuestra tabla de refacciones publicada en nuestra página web. • En caso de presentar defectos de fábrica no se realizarán devoluciones a menos que la compra haya sido realizada en la página web www.norden.com.mx, o con un distribuidor autorizado, siempre y cuando se presente el producto con empaque, en buenas condiciones y sin alteraciones en partes y etiquetas.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

Cuando se ha hecho un mal uso del calentador: • Daños por haber empezado a utilizar el calentador sin antes llenarlo de agua (funcionamiento en seco). • Daños causados por una instalación, operación o mantenimiento de una forma diferente a la que se especifica en este manual. • Cuando el aparato o piezas tengan alteraciones o averías ocasionados por personal no calificado e identificado como instalador acreditado por Norden. • Cuando no se utilicen las pilas recomendadas por Norden: Duracell o Panasonic E Volta. (Tipo D de 1.5 V) • Por no haber realizado el mantenimiento recomendado del calentador al menos cada 6 meses. En zonas donde el agua presenta impurezas, el mantenimiento debe realizarse cada 4 meses para evitar que se tapen los filtros y las regaderas. El servicio de mantenimiento se puede agendar desde nuestra página web. • El agua con exceso de acidez (pH menos a 6.5), alcalinidad (pH mayor a 8.4) y sales o sólidos disueltos mayores a 500 ppm son considerados como mal uso del producto. El consumidor deberá considerar utilizar nuestro equipo anti-sarro electrónico, para mitigar los efectos del agua pesada o muy alcalina con tendencias a formar sarro. • Cuando se observen alteraciones en los datos del certificado de garantía, como también la ruptura cualquier sello que el aparato tenga. • Daños por no contar con protección contra inclemencias del clima, como lluvia, viento, polvo, ambientes corrosivos, nevadas, etc. O por no instalar el calentador en un lugar con ventilación. • Cuando el calentador ha sido instalado al nivel del suelo o cuando no tenga una distancia suficiente entre el tinaco y el calentador. (Revisar distancia mínima requerida entre el tinaco y el calentador) • Por no utilizar el tipo de gas de acuerdo con la etiqueta amarilla.

Por instalación defectuosa: • Cuando se ha realizado una instalación diferente a la que indica el manual del calentador. • Cuando se ha realizado la instalación o reparación por personas no identificadas como instaladores certificados Norden. Todos los técnicos Norden se identifican con un número de certificación y un gafete digital emitido por Norden. • Cuando el aparato o piezas tengan alteraciones o averías ocasionados por personal no certificado e identificado como instalador certificado Norden. • Daños ocasionados por presiones inadecuadas en la red de gas: par gas natural la presión requerida es de 1.76 kPa y para gas LP es de 2.74 kPa. Esta información se encuentra detallada en la etiqueta amarilla colocada en un costado del calentador. • Daños ocasionados por presiones inadecuadas (falta/ exceso de presión) o variaciones de presión en la red de agua. Ningún calentador permite una presión mayor a 4.5 kg/cm². Para verificar la presión mínima y máxima de trabajo por modelo de calentador, revisar el manual de operación y etiquetas al costado del calentador.

Por utilizar refacciones que no sean originales marca Norden: • Daños causados por instalación de piezas no originales, las cuales se venden en nuestra página de Internet o con instaladores acreditados por Norden.

Notas: NORDEN no asume responsabilidad alguna por daños personales, a la propiedad, o al producto que pudieran causar la conexión o la incorrecta instalación por personas no autorizadas. NORDEN LUSARO S.A. DE C.V. recomienda que la conexión se efectúe por un instalador acreditado Norden, de lo contrario la garantía no podrá hacerse efectiva. Puede solicitar su servicio de instalación y mantenimiento en nuestro sitio web www.norden.com.mx

Póliza de Garantía

Nombre del usuario: _____ Folio: _____

Dirección: _____

Ciudad o población: _____

Modelo y número de serie: _____

Fecha de venta: _____

CONTÁCTANOS



Calle Antonio Ancona Ext. 3451, Col. Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05000, Ciudad de México, México



contacto@norden.com.mx